INSTITUT UNIVERS

Tel: 034 33 48 64 | Mob: 0561 790 453 | Email: institutunivers@hotmail.fr
Address: Rue Aissat Idir - Akbou 06001 - Bejaia |Site Web: institut-univers.com

Secretaire medical(e) niveau débutant

Formation alternée de courte durée - FACD -

Durée: 24 Heures

Coût: 12 000.00

Avance: 12 000.00 DA

Cible:

Tout public

Cette formation est proposée en cours individuel adapté aux horaires de l'apprenant

Pré-requis:

Avoir un bon niveau en français minimum B1

Avoir le niveau 3AS minimum ou expérience professionnelle

Objectif:

- Appréhender le cadre juridique, les missions et les obligations-secret professionnel, dossier médical...
- Optimiser la qualité de l'accueil et de la relation téléphonique.
- Acquérir des outils efficaces pour améliorer l'organisation quotidienne de son travail.
- Se positionner au sein de son entourage professionnel. Un questionnaire préalable à la formation sera adressé à chaque stagiaire pour identifier les attentes de chacun et adapter l'intervention.

Programme:

- Accueil et communication
- Législation médicale
- Anatomie et physiologie du corps humain
- Vocabulaire médical et scientifique
- Symptomatologie et prise en charge
- Techniques de rédaction
- Produire des documents à caractère médical
- hygiène et premiers secours