INSTITUT UNIVERS

Tel: 034 33 48 64 | Mob: 0561 790 453 | Email: institutunivers@hotmail.fr
Address: Rue Aissat Idir - Akbou 06001 - Bejaia |Site Web: institut-univers.com

BTS - Tourisme agence de voyage

Diplômes Nationaux

Durée: 30 Mois

Coût: 310 000

Avance: 70 000 DA

Trimestre: 24 000 DA

Cible:

CONDITIONS D'ADMISSION
Etre titulaire d'un niveau terminal (3ème A.S) accompli toutes filières confondues

Dossier d'inscription:
03 certificats de scolarité (3AS) / Original + 02 copies
04 extraits de naissance en ARABE
01 certificat de résidence
05 photos d'identité.
05 enveloppes timbrées et libellées à l'adresse du candidat.
Une lettre de prise en charge ou un bon de commande (en cas de prise en charge par l'employeur).
01 copie de la pièce d'identité.
01 certificat médical délivré par un médecin généraliste + 01 certificat médical délivré par un pneumo-phtisiologue
Frais d'inscription+ frais d'assurance + 1ère tranche

Pré-requis:

3ème Année secondaire

Objectif:

Le technicien supérieur en tourisme/option agence de voyage est chargé de :
- prospecter et négocier toute demande de produit touristique mis en vente et toutes prestations de service auprès des fournisseurs,
- entretenir des relations de commercialisation avec tous les opérateurs de voyages touristiques
- fixer les paramètres et les coûts de revient et détermine le prix de vente de chaque produit,
- fixer les modalités de commercialisation des produits touristiques,
- représenter son agence auprès des différents réseaux et points de vente,

- prendre en charge les opérations importantes de vente, conventions groupes, produits spécifiques,
- contrôler les documents marchands mis à la disposition du comptoir

Programme:

Élaboration des produits touristiques
Accueil des clients
Vente des produits touristiques
Réservation des prestations et suivi
Gestion commerciale et comptable.
Informatique et systèmes automatisés
Techniques de gestion
Techniques d'expressions (français- arabe – anglais)
Géographie et histoire des civilisations
Économie
Droit
Comptabilité
Marketing.