



# INSTITUT UNIVERS

Tel: 034 33 48 64 | Mob: 0561 790 453 | Email: institutunivers@hotmail.fr  
Address: Rue Aissat Idir - Akbou 06001 - Bejaia | Site Web: institut-univers.com

## BARMAN

### Formation Conventiionnée

**Durée:** 80 Heures

**Coût:** 15 000 DA

**Avance:** 15 000 DA

**Cible:**

- Employés de restaurants, salons de thé ou snacks.
- Jeunes en insertion ou en apprentissage.
- Personnes en reconversion professionnelle.
- Futurs gérants de lieux de restauration familiale ou sociale.
- Toute personne souhaitant développer des compétences dans la préparation et le service de boissons.

**Pré-requis:**

- Être motivé, dynamique, avec le sens du service.
  - Savoir lire, écrire et effectuer des calculs simples.
  - Aucun diplôme ou expérience préalable requis.
- (Formation adaptée à tous, même sans expérience dans la restauration.)

**Objectif:**

- Apprendre à préparer, présenter et servir des boissons variées adaptées à un public familial.
- Maîtriser les techniques de réalisation de jus, boissons chaudes, frappées ou rafraîchissantes.
- Savoir organiser un espace de bar propre, fonctionnel et accueillant.
- Développer les compétences de service, d'écoute client et de présentation professionnelle.
- Être capable de gérer une carte de boissons équilibrée, originale et saisonnière.

**Programme:**

Module 1 : Introduction au métier de barman en milieu familial

- Rôle du barman dans un établissement sans boissons fermentées.

- Hygiène personnelle, propreté du poste, tenue professionnelle.
- Organisation du plan de travail et du matériel.
- Accueil et posture face au client.

#### Module 2 : Préparation des boissons froides

- Réalisation de jus frais naturels (orange, pomme, carotte, etc.).
- Création de mélanges fruités (fraîcheurs maison, boissons énergisantes naturelles).
- Préparation de milkshakes, boissons lactées, à base de fruits, céréales ou yaourt.
- Techniques de présentation : verrerie, glaçons, décoration sobre et soignée.

#### Module 3 : Préparation des boissons chaudes

- Préparation professionnelle des thés (thé noir, vert, infusion).
- Café traditionnel, cappuccino, boisson lactée aromatisée.
- Réalisation de boissons chaudes maison : citron miel, gingembre, cannelle, etc.
- Utilisation des machines à café ou préparation manuelle.

#### Module 4 : Service client et carte de boissons

- Prise de commande, reformulation, rapidité d'exécution.
- Création d'une carte adaptée à tous les âges : enfants, adultes, seniors.
- Respect des besoins diététiques (réduction du sucre, boissons légères...).
- Mise en valeur des boissons sur plateau, au comptoir ou à table.

#### Module 5 : Atelier pratique et mise en situation réelle

- Réalisation de commandes en chaîne (service rapide).
- Gestion d'un mini-bar familial simulé : production, service, rangement.
- Exercices de présentation soignée, enchaînement des tâches.
- Correction personnalisée, amélioration des gestes professionnels.