INSTITUT UNIVERS
Tel: 034 33 48 64 | Mob: 0561 790 453 | Email: institutunivers@hotmail.fr
Address: Rue Aissat Idir - Akbou 06001 - Bejaia |Site Web: institut-univers.com

* SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE *

Formations Inter-Entreprises

Durée: 05 jours

Coût: 70 000.00

Avance: 70 000.00

Cible:

Responsable qualité,
Toute personne voulant comprendre ou mettre en œuvre un système de management de la qualité (Produits ou services) dans une entreprise.

Pré-requis:

Pour suivre cette formation dans les meilleures conditions et atteindre les objectifs, nous recommandons aux entreprises de vérifier le niveau des candidats afin de s'assurer de leur aptitude à suivre le programme.

Objectif:

- Disposer d'une vision globale du poste de Responsable qualité et des enjeux liés à la qualité dans les services
- Occuper la fonction en toute autonomie, grâce à l'usage de méthodes et outils.
- Construire son plan d'actions individuel pour débuter sa démarche qualité.
- Savoir auditer votre entreprise et vos prestataires externes.

Programme:

MODULE 1 : Introduction au Management de la Qualité
-Intérêts et enjeux d'un système de management de la qualité (SMQ) :
- Notion de qualité, concepts généraux et termes propres à la qualité
-Les missions d'un RMQ
-Les acteurs clés d'un SMQ
-Les principes de management de la qualité
- S'inscrire dans un système de reconnaissance : la certification

MODULE 2 : Quelques outils de la qualité
-A MDEC processus
-Le diagramme de cause/effets (Ishikawa)

-Point sur le QQOQCCP : Qui, Quoi, Où, Quand, Comment, Combien et Pourquoi

MODULE 3 : Comprendre et maîtriser les notions clés d'un SMQ
- La stratégie, les objectifs et la politique Qualité
-L 'approche Processus
-La surveillance des processus
-L 'approche par les risques
- La gestion documentaire
- La prise en compte de la satisfaction client (et des parties intéressées) ainsi que le traitement des réclamations
- Les non-conformités et actions correctives
- Notion de performance dans un SMQ
- Pilotage de l'amélioration continue

MODULE 4 : Comprendre les étapes de la méthodologie d'audit selon référentiel de certification ISO 9001
-Les audits
-Méthodologie d'audit de Système de management
-L es qualités d'un auditeur
- Mise en pratique : Mises en situation

Support pédagogique
- Exposés, apports théoriques. travaux pratiques et QCM.