INSTITUT UNIVERS

Tel: 034 33 48 64 | Mob: 0561 790 453 | Email: institutunivers@hotmail.fr
Address: Rue Aissat Idir - Akbou 06001 - Bejaia |Site Web: institut-univers.com

* AUDITEUR QUALITE *

Formations Inter-Entreprises

Durée: 04

Coût: 56 000.00

Avance: 56 000.00

Cible:

Tout professionnel souhaitant réaliser des audits seconde partie (audit fournisseur) : Auditeurs / Responsables et techniciens qualité / Responsables qualité fournisseur / Responsables achats / Acheteurs…

Objectif:

Au terme de la formation, les stagiaires ayant réussi l'examen seront en mesure de :
- Réaliser un audit selon les exigences de la norme ISO 9001:2015,
- Comprendre les éléments principaux des normes ISO 190011,
- Comprendre les enjeux principaux de la qualité,
- Planifier un audit respectant des critères d'audit définis,
- Réaliser avec succès un audit de système de management de la qualité,
- Rédiger des rapports d'audit clairs, concis et pertinents,
- Communiquer les résultats d'audit au client.

Programme:

Conditions d'audit
1. Expression des attentes des participants,
2. Présentation de la démarche PDCA de l’auditeur,
3. Présentations de la structure de la norme d’audit ISO 19011 v 2018,

4. Principes et définitions,
5. Compétences des auditeurs,
6. Méthode d'élaboration du guide d'auditeur.

Conduite des audits
1. Série d’exercices à résoudre.

Travaux d’atelier :

1. Etablissement du programme d'audit
2. Etablissement d’un questionnaire d'audit
3. Etablissement d’un plan d’audit

Exécution :
1. Simulations et jeux de rôle (Auditeur / Audité), Utilisation des techniques et méthodes.

Rédaction du rapport d’audit (Méthode SERP):
1. Rédaction des constats d’audit,
2. Rédaction des conclusions d’audit.

Evaluation de la formation :
1. Evaluation de la qualité de la formation (Contenu, l’ambiance et l’animateur),
2. Evaluation des participants,
- Evaluer les aptitudes des auditeurs stagiaires et orienter leurs qualifications.

Elaboration final du guide auditeur :
1. Elaboration d'un guide contenant les principes et les techniques d'audit.